

INTRODUCTIE

INTRODUCTIE

Digi Terra is gespecialiseerd in het leveren van ICT beheer, ICT helpdesk, ICT advies, kantoorautomatisering en ICT oplossingen op maat.

Ons dienstenpakket is afgestemd op organisaties met een omvang van ca. 5-150 werkplekken.

Onze aanpak en werkwijzen zijn gericht op "ICT ontzorging", waarbij Digi Terra alle behoeften op gebied van ICT kan invullen, zowel op management- als operationeel niveau.

De bijzonder klantgerichte werkwijze van Digi Terra, met als kenmerken betrokkenheid, professionaliteit en een no-nonsense aanpak, heeft geresulteerd in langdurige relaties met klanten in diverse branches, zoals hotellerie, reclame- en communicatie, uitgeverijen, kinderopvang, tandheelkunde en de non-profit sector.

Het Digi Terra ICT dienstenpakket omvat onder andere :

- systeem- en netwerkbeheer met gegarandeerde responsetijden
- 24x7 systeem monitoring en managed IT services
- ICT helpdesk en bieden van algemene ICT ondersteuning
- ICT project management en facilitaire ICT diensten
- Interim ICT management
- advisering op gebied van ICT, datacommunicatie en telefonie
- Integratie van cloud- en SaaS based oplossingen met on-premise ICT
- ontwikkelen van webbased informatiesystemen
- levering van ICT oplossingen op maat

Digi Terra beschikt over specialistische kennis op gebied van o.a. :

- Microsoft, Apple Macintosh en Linux computerbesturingssystemen en toepassingen
- LAN / WAN Netwerktechnologie
- Terminal Server, Server Based Computing en Cloud Based Computing technologie
- Groupware, E-mail / messaging en database toepassingen
- Systemen voor relatiebeheer, contractbeheer en elektronische dataverwerking
- Specifieke branche-gerichte toepassingen op gebied van tandheelkunde, hotelwezen, kinderopvang, uitgeverijen en groothandel / distributie
- Mobiel werken, werken op afstand en koppelen van Smartphones met IT infra
- Telefonie en VOIP
- ICT beveiligingsoplossingen
- Camera- en bewakingssystemen

BEDRIJFSGEGEVENS

Digi Terra ICT Services BV
Verrijn Stuartlaan 17/p
2288 EK Rijswijk
Tel +31 (0)70 - 427 68 68
Fax +31 (0)70 - 427 68 71
E-mail: info@digiterra.nl
Internet: www.digiterra.nl

ICT BEHEER EN ONDERSTEUNING

Iedere organisatie moet zijn ICT middelen en de bedrijfszekerheid daarvan afstemmen op de eigen specifieke situatie en bedrijfsprocessen. Alleen zo kan kosteneffectief gebruik gemaakt worden van ICT en een voordeel behaald worden ten opzichte van de concurrentie. Als gevolg daarvan worden er steeds hogere eisen gesteld aan de continuïteit van deze middelen en de kennis, ervaring en het commitment van de gekozen ICT partner. Digi Terra heeft een dienstenpakket ontwikkeld dat aansluit bij de verschillende behoeftes aan ICT ondersteuning bij bedrijven en organisaties in het MKB segment.

Single Incident Support : incidentele ICT ondersteuning

Voor acute of incidentele problemen of aandachtspunten kunt u gebruik maken van onze incidentele support, Single Incident Support.

U draagt uw probleem aan ons over, waarna één van onze Support Engineers het probleem inventariseert en op afstand of op locatie voor u oplost.

ICT Beheerovereenkomst: complete ICT ontzorging en regulier ICT beheer

Digi Terra neemt u alle zorgen rond ICT uit handen nemen op basis van een ICT Beheerovereenkomst waarin duidelijke afspraken zijn vastgelegd.

Met een ICT Beheer Overeenkomst beschikt u over uw "eigen", externe ICT afdeling !

De ICT Beheerovereenkomst omvat o.a. de volgende diensten :

- helpdesk;
- systeem- en netwerkbeheer op locatie en op afstand (pro-actief d.m.v. 24x7 monitoring en managed IT services) ;
- ondersteuning bij storingen en calamiteiten met gegarandeerde responsetijden;
- bijhouden van ICT documentatie en administratie ;
- Asset management en software/licentie management ;
- Intermediair tussen de klant en 3^e partijen.

Digi Terra beschikt over een geavanceerd, in eigen beheer ontwikkeld Helpdesk en Asset Management systeem, waarin alle gegevens van uw hardware, softwarelicenties en opvolging van supportverzoeken worden vastgelegd. U heeft als klant toegang tot dit systeem, zodat u de voortgang van calls en de status van uw hard- en software altijd tot uw beschikking heeft.

Interim ICT Support : projectmatige ICT ondersteuning

Wilt u gebruik maken van één of meerdere van onze specialisten voor een langere periode? Dat kan met Digi Terra Interim ICT Support.

Onze systeembeheerders en ICT consultants kunnen de volgende functies vervullen:

- helpdesk medewerker;
- applicatiebeheerder;
- systeem- en netwerkbeheerder;
- ICT / projectmanager;
- ICT-consultant
- Interim IT Manager

IMPLEMENTATIE, MIGRATIE EN UPGRADEN VAN ICT

Implementatie, migratie en upgraden van ICT vereist planning, inzicht, zorg en aandacht. Een verkeerde of niet goed doordachte aanpak of het ontbreken van de juiste expertise kan de operationele werkzaamheden binnen uw organisatie ernstig verstoren en tot hoge kosten leiden en gebruikersfrustratie veroorzaken.

Digi Terra heeft ruime praktijkervaring met het realiseren, migreren en upgraden van zowel eenvoudige als gecompliceerde ICT omgevingen en kan daardoor de voorbereiding, uitvoering en ondersteuning bieden die voor uw specifieke situatie gewenst is.

Methodiek

Bij nieuwe installaties en ICT migraties en upgrades worden eerst een ICT ontwerp en plan van aanpak opgesteld, waarbij in overleg met de klant ieder facet van het ontwerp en de gewenste functionaliteit van het ICT systeem wordt doorgelicht.

Aan de hand van het ontwerp of plan van aanpak wordt een begroting, materiaallijst en planning opgesteld, die als leidraad dienen gedurende de uitvoering van het project. Deze aanpak staat garant voor realisatie van de verwachte functionaliteit binnen het vastgestelde budget.

Installatie en configuratie van netwerken, besturingssystemen en applicaties

Op basis van een projectplan kan Digi Terra zorg dragen voor ontwerp en levering van een "turn-key" ICT omgeving. Dit omvat onder meer :

- ontwerp van- en coördinatie bij (op-)levering van netwerkinfrastructuur als bekabeling, routers, switches en internet / WAN verbindingen;
- levering van benodigde werkplek hard- en software;
- implementatie van Cloud- of SaaS gebaseerde oplossingen
- inrichten van server(s), groupware en Unified messaging systemen;
- coördinatie van de betrokkenheid van 3^e partijen
- begeleiden van de oplevering van door 3^e partijen geleverde systeemonderdelen

Benodigde producten kunnen vóór uitlevering voorgeconfigureerd worden op basis van specifieke klantwensen. Daarmee wordt downtime voorkomen en een korte installatie doorlooptijd bij de klant op locatie bewerkstelligd. Na installatie kunnen u en uw medewerkers direct met het systeem aan de slag.

ICT ADVIES

Digi Terra kan advies leveren betreffende :

- diagnosticeren en verhelpen van knelpunten m.b.t. ICT
- netwerk beveiliging (firewalls, antivirusbeveiliging, anti-spam, databeveiliging, etc.);
- opzetten van documentatie (opzetten procedures, System Administrator Manual, etc.);
- inrichting of uitbreiding van een ICT omgeving (netwerk, gebruikersstructuur, etc.);
- keuze van op Cloud- of SaaS gebaseerde oplossingen en toetsing van de door de aanbieder geformuleerde specificaties en functies;
- keuze van software en / of branchegerichte toepassingen;
- keuze van aanbieders van data- en Internetverbindingen en (VOIP-)telefonie
- opzetten van bedrijfsbeleid betreffende bedrijfsmatig gebruik van ICT middelen

Second opinion advies

Digi Terra biedt de mogelijkheid om als klankbord te dienen voor door derden uitgebrachte voorstellen.

Een voorbeeld :

U heeft van uw ICT leverancier een oplossing aangedragen gekregen, maar u twijfelt of die oplossing écht voldoet aan uw specifieke wensen ?

En is er wellicht een beter alternatief ?

Is het uitgebrachte voorstel reëel en marktconform geprijsd ?

U kunt uw vragen aan ons voorleggen voor een objectieve beoordeling.

Zo krijgt u meer zekerheid over de juistheid van het voorstel en kunt op basis daarvan een weloverwogen beslissing nemen.

MEER INFORMATIE ?

Wilt u weten wat Digi Terra ICT Services voor u en uw organisatie kan betekenen, neem dan contact met ons op. U kunt ons telefonisch bereiken op 070 - 4276868, of per e-mail via info@digiterr.nl.